



HANDICAP ET INCLUSION PROFESSIONNELLE

Retour sur l'étude du territoire

2021 - 2023

Par l'ESAT les Vallées

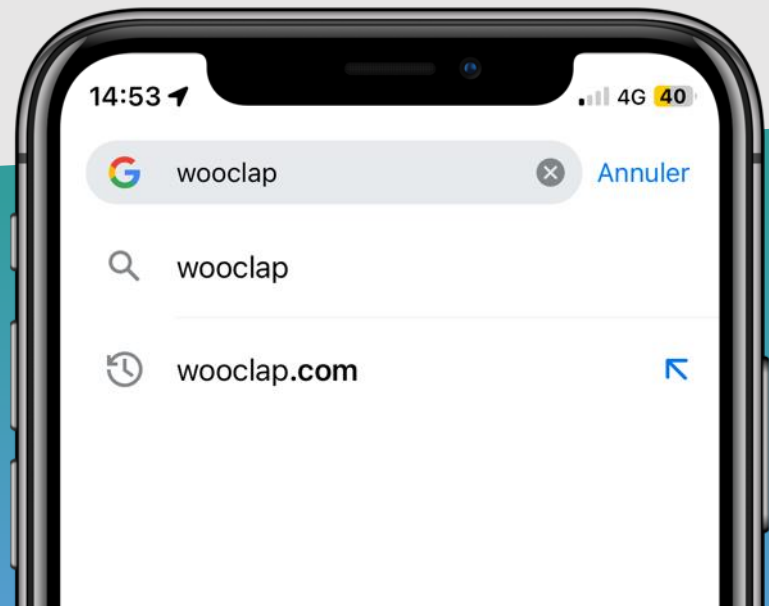


Cette présentation est interactive

01. Wifi :
WAZA-GUESTS
Mdp :
guests@waza

02. Sur internet,
cherchez
Wooclap.com

03. Dans la partie jaune,
saisissez le code :
SBPYQP



Bienvenue :)

Afin d'alimenter sa réflexion globale sur l'évolution de son offre d'accompagnement, l'ESAT Les Vallées a souhaité réaliser une étude sur les territoires de Tours Métropole et la Communauté de Commune Touraine Ouest Centre Val de Loire.

Soutenu par l'ARS, ce travail a permis de **mettre en lumière les dynamiques et acteurs du territoire, ses freins et ressources** mais également de **faire émerger les changements et adaptations à penser** face à l'évolution du public et aux dynamiques inclusives.

La mesure des écarts entre besoins/attentes et l'offre de services existante permettra d'alimenter **notre réflexion dans le cadre de notre projet d'établissement.**

Les échanges furent riches, les rencontres passionnantes, et nous vous le partageons avec humilité pour **collectivement, faire émerger des solutions.**



Le contexte – Phase 1 de l'étude

Choix et vision globale

La vision globale

Cibler un territoire selon le périmètre d'intervention de l'ESAT

Aller à la rencontre des acteurs, recueillir les limites existantes et besoins non couverts

Réaliser une **cartographie de l'offre de service** existante

Analyser l'écart entre les services existants et les besoins/attentes

Choix des acteurs

Un **copil de projet interne** pour identifier les acteurs, les partenaires

De **nombreux temps d'échanges** pour définir les champs d'action des partenaires sollicités

Un projet professionnel en prise directe avec le projet de vie nécessitant une **approche globale du parcours de la personne** : travail, santé, logement, ressources, mobilité.

Le questionnaire

Plus d'une vingtaine de questions autour de 4 grandes thématiques :

1. Présentation de la structure, ses **missions**, son public et ses partenaires
2. Le **territoire d'intervention** : limites et atouts
3. Les **situations complexes : facilitateurs, ressources et freins** à l'accompagnement
4. Identification des **besoins, manques et innovations attendues**

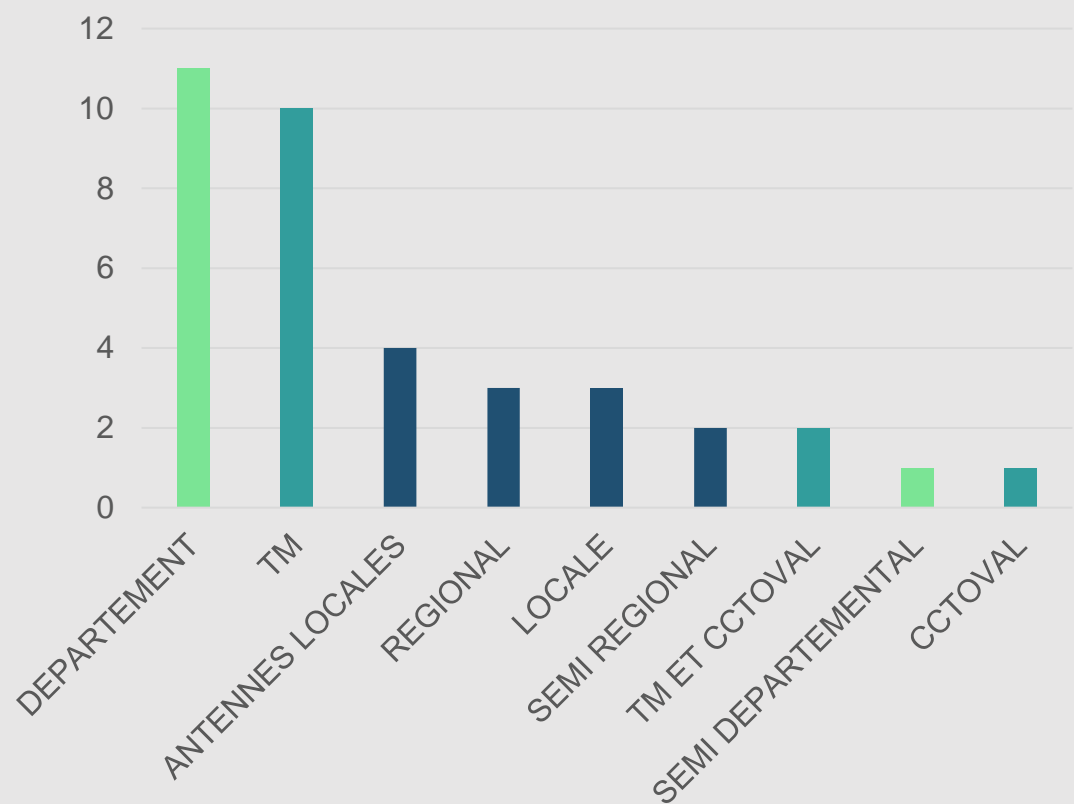
An aerial photograph of a city, likely Paris, showing a river (the Seine) winding through the urban landscape. The image is overlaid with a semi-transparent teal color. The title 'Les interviews' is written in large, bold, white sans-serif font across the center.

Les interviews

Représentativité de l'échantillon



Représentativité par secteur géographique



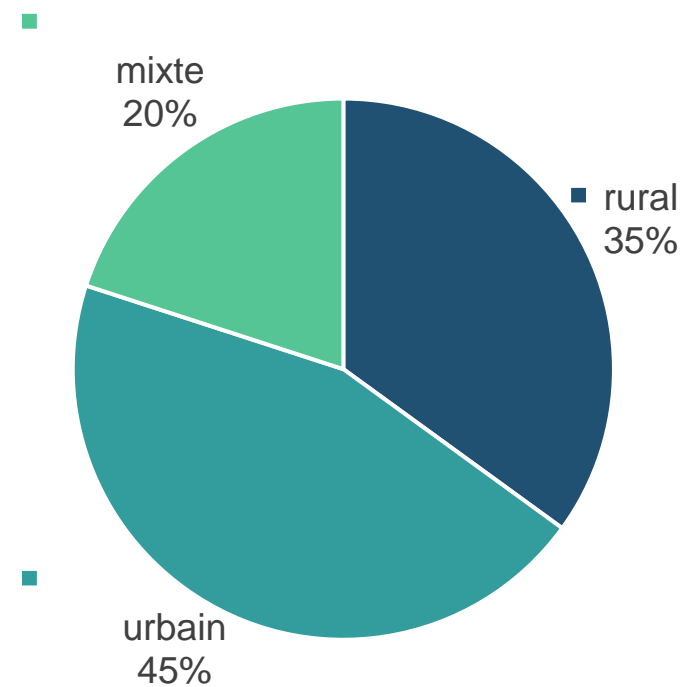
Représentativité par territoire d'intervention

Rural / Urbain

Parmi les réponses indiquant un territoire rural, certaines précisent que certaines personnes viennent de l'agglomération urbaine, mais que les besoins sont plus repérés en milieu rural

A l'origine, le territoire était plutôt rural lorsque qu'il n'y avait pas d'accompagnement sur Tours et sa métropole

Part Rural / Urbain



Représentativité de l'échantillon par domaine d'intervention



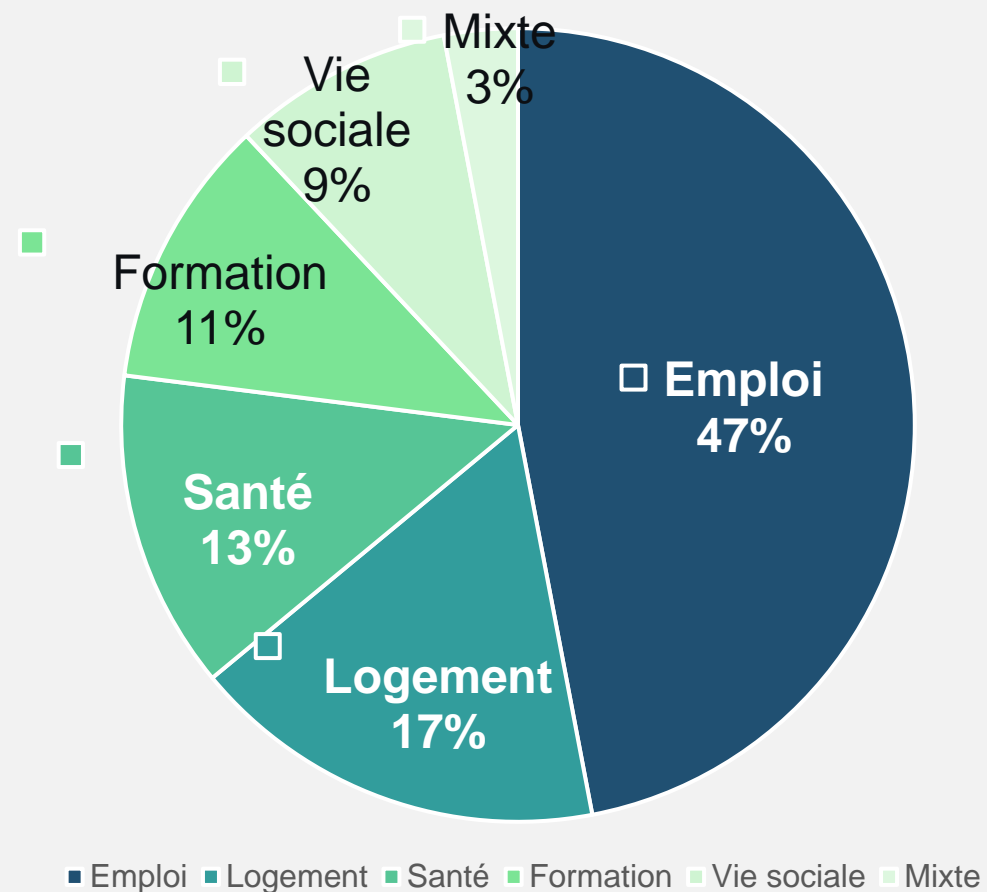
35 interviews menées en face à face

Nous avons interrogé les professionnels de terrain pour recueillir leur expérience.



L'emploi comme porte d'entrée

Nous avons veillé à toujours prendre l'emploi comme porte d'entrée, malgré les nombreuses interactions avec d'autres domaines.



Une grande variété de répondants

Organismes publics

Mairie, Communauté de communes, Conseil Départemental et AS de secteur, DDETS, Tours Métropole, ARS, CLSM...

Organisations professionnelles privées

CPME 37, GEIQ Avenir Handicap

Sanitaire

CMP, SAVS/SAMSAH, Centre ressource, Secteur psy. ...



Associations

ARPS, Entraide et Solidarité, CREPI Touraine, Secours Catholique, Agefiph ...

Entreprises adaptées et d'insertion

APF, RES, Touraine Insertion

ESMS

ESAT, DEA, CCAS, Service à domicile, SE, Foyer d'hébergement, Habitat Inclusif, Equipe mobile, FAM, DAME...



Le territoire

Forces et freins





Les forces de notre territoire

Point de vue rural

Plus le territoire est **rural**, plus on valorise :

01

L'entraide

Forte culture d'entraide entre les acteurs, ou au sein de la famille du bénéficiaire. Le travail entre les partenaires est plus facile, les gens se connaissent

02

Le nombre de relais à proximité

Comme il y a moins d'intervenants, les réseaux de partenaires sont plus faciles à activer.

03

Un cadre favorisant le bien-être

Un cadre reposant, calme et serein, qui participe au bien être des usagers et évite les débordements.



Les forces de notre territoire
Côté urbain

Plus le territoire est **urbain**, plus on valorise :

01

L'accessibilité

L'accessibilité aux transports en commun (bus, tram)

02

Le vivier d'emploi

Le vivier d'emploi est plus riche et d'une plus grande diversité

03

La proximité géographique

La proximité des acteurs de l'accompagnement avec les entreprises partenaires.

Les freins de notre territoire en ruralité (1/2)

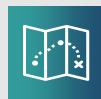
Les acteurs urbains ont repéré peu de freins mais ont souligné le manque de connaissance des acteurs en ruralité et la nécessaire mobilité concernant les interventions en territoire élargi.



Trouver un logement pour y remédier

La contrainte de certains stages est parfois liée à la **nécessité d'un hébergement sur place** pour palier le réseau de transports en communs.

Plus le territoire d'intervention est **rural**, plus on déplore :



La difficulté de mobilité

- **Le manque de transports en commun** (réseau ou horaires peu adaptés, pas d'adaptation PMR), qui alourdissent le budget ou la fatigue de l'utilisateur.

Le problème est exacerbé lors des vacances scolaires, ou lorsque les entreprises sont délocalisées ou que les horaires sont décalés.

- **Le problème d'accessibilité au permis de conduire** (éloignement des auto-écoles)

Palier l'accessibilité réduite des transports en commun est coûteux :

- **Les coûts élevés de transports autres** (taxis, minibus, covoiturage etc.), en plus de grever le budget, **ne préparent pas suffisamment les jeunes à l'autonomie et posent un problème au niveau de l'insertion professionnelle.**

Notre territoire

Les freins de notre territoire en ruralité (2/2)



14

Isolement des structures médicales

Le territoire peut être isolé des structures médicales, ce qui nécessite une mobilisation des équipes pour obtenir des soins médicaux spécialisés. Le manque de médecins traitants et la moindre connaissance entre les professionnels de santé entraînent un plus grand besoin de mobilité des usagers sur Tours.



La métropole de Tours absorbe l'énergie

Une grande partie de l'énergie du département est ressentie comme absorbée par la métropole, et laissant les autres territoires avec des ressources insuffisantes.

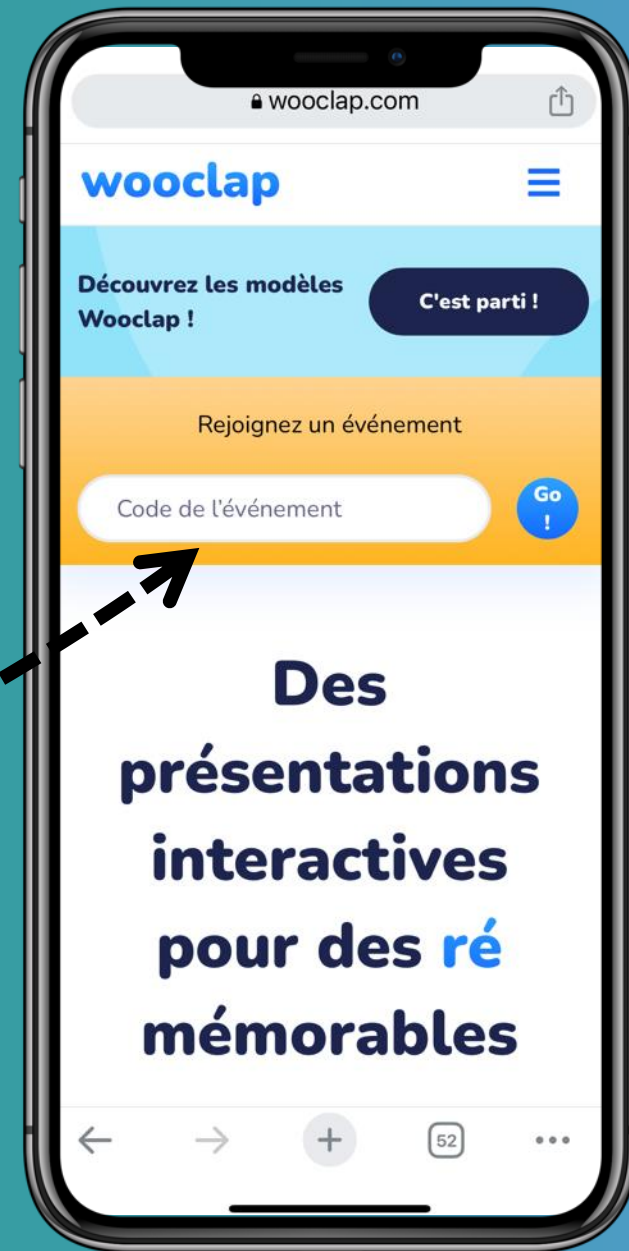


Hétérogénéité de l'offre

Hétérogénéité de l'offre de services d'accompagnement connexes car territoire d'intervention trop vaste, ce qui peut créer des inégalités territoriales en termes d'accès à la prévention, la formation, le sport...

A vos portables ! Participation anonyme

Wooclap.com
Dans la partie jaune,
saisissez le code :
SBPYQP



Selon vous, quels freins ou ressources du territoire n'auraient pas été cités ?



An aerial photograph of a city, likely Paris, showing a river (the Seine) winding through the urban landscape. The image is overlaid with a semi-transparent teal color. The text 'L'évolution des missions' is centered in white.

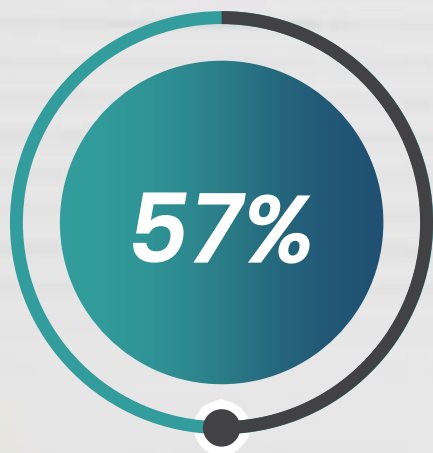
L'évolution

des missions



D'après les ressentis des répondants,

Les facteurs en cause de l'évolution seraient :



57% des répondants déclarent que leurs missions ont énormément changé depuis mi 2021

Le COVID 19

Les conséquences permanentes de la crise du COVID-19 ont généré un accroissement des compétences et des tâches prescrites pour les professionnels.



L'évolution des politiques publiques

Orientations gouvernementales majeures sur la santé mentale. Déclinaison des grandes orientations nationales à l'échelle locale.



L'évolution du public

- Plus de jeunes
- Plus de troubles psychiques, pathologies cognitives, comportementales et/ou troubles associés
- Augmentation des situations complexes, des troubles du neurodéveloppement (pour lesquels il n'y a pas encore de protocole réellement opérant, et un cloisonnement entre les services de santé).





Les manques

de l'insertion professionnelle



Dans l'insertion professionnelle

Les manques (1/2)

Questions : Qu'est-ce qui vous a manqué pour accompagner les situations complexes, selon vous ?
De quelles réponses / aide ou accompagnement auriez-vous eu besoin ?



Besoin de communication (micro et macro)

- Besoin d'une **meilleure connaissance** des entreprises et des acteurs du secteur.
- Besoin de **clarifier les offres de service** propres aux ESAT et aux EA.
- Besoin de **déstigmatiser** l'image du milieu protégé et adapté auprès des jeunes par des témoignages des travailleurs handicapés.
- Besoin de **sensibiliser** les entreprises au handicap et à la **notion de compensation du handicap (RLH)**. La majorité d'entre elles semblent « ne pas se sentir concernées ».
- Sensibiliser le grand public aux handicaps **spécifiques** (ex : cérébrolésions).
- Besoin de communiquer et accompagner au sein de l'entreprise, **l'intégration du travailleur handicapé dans l'équipe**.

Dans l'insertion professionnelle

Les manques (2/2)

Besoin d'adaptabilité des entreprises

- Aménagement **du temps de travail**, permettre le **assis-debout**, **pour réduire la fatigabilité, faciliter l'accès aux transports en commun.**
- Décalage entre les besoins des publics accompagnés par les partenaires et le besoin de recrutement en EA.
- Les exigences de productivité en EA et en milieu ordinaire rendent difficile la prise en compte de la réalité et des besoins des personnes en situation de handicap. Les clients ont besoin de réactivité.
- Le **niveau d'exigence est très élevé** (presque que du temps plein) et demande de bonnes conditions physiques, cela questionne le milieu ordinaire comme lieu ressource.



Les éléments freinants lors des situations complexes



Besoin de lien et de coordination

- Tous demandent **des outils, des moyens humains, une rigueur organisationnelle** pour pouvoir coordonner les accompagnements logement, santé, travail etc. et recréer des espaces de cocréation intermédiaire.
- Les entreprises, souvent centrées sur la notion de **performance**, en arrivent parfois à y opposer le **handicap**.
- Certaines personnes ne sont **pas accompagnées dans leur prise de poste** par manque de temps.



La famille

Selon les situations, la famille peut s'avérer être une ressource comme parfois être un frein.



La précarité sociale

La précarité sociale rend **l'accompagnement particulièrement difficile** (démobilisation, désengagement).

Les solutions de droit commun apparaissent saturées :

- Difficulté à travailler conjointement avec le sanitaire, à trouver des accompagnements vers le soin
- Refus de la personne de reconnaître ses problématiques de soins (donc de se soigner).

Le « psy », une problématique pour les professionnels et les usagers



Besoin urgent de « psy »

- Besoin de Psychiatres, Psychologues et de Pédopsychiatres +++



La non-acceptation des troubles (ou amoindrie)

L'absence de prise de conscience (ou amoindrie) du handicap, bloque l'accompagnement des personnes.

Besoin d'accompagner les gens dans l'acceptation de leur handicap



Peu de relais à la sortie pour les publics dits "psy" et les TND

- Les équipes sont moins outillées et sont perçues comme **cloisonnées**.
- De plus, il n'y a **pas assez de places pour pouvoir offrir un relais plus adapté**. => « Lorsque la MDPH prononce une orientation mais qu'il n'y a pas de place, c'est la solution inadaptée qui continue ».
- Besoin de plus de psychiatres et de structures médico-sociales adaptées.

L'accès au **logement** est un **frein** dans les situations complexes



Problématique du logement

- Les **délais** administratifs, en décalage avec cheminement de la personne, créent des ruptures de parcours
- Les listes d'attente auprès des ESAT et de l'hébergement lors des **projets conjoints**
- Le manque d'une **équipe mobile pluridisciplinaire** dans l'accompagnement au logement
- Les **dotations** qui ne soutiennent pas ces accompagnements
- Le besoin de **nouvelles structures, de places** en pension de famille et habitat inclusif, et de **dispositifs innovants** ou de structures à taille humaine
- Le manque énorme de **solutions alternatives** à l'hébergement institutionnel ou non

=> ex : lieux de répit ou familles d'accueil en parallèle des structures d'hébergement sur le département.



Accentuée par un manque de relais

- Demande d'accroissement de **l'accompagnement en extérieur**
- Manque de **relais à la sortie**.
- **Besoin +++ de professionnels** (pour éviter les ruptures brutales, ou parce que certains ont besoin de 1 pour 1)

Le manque d'(in)formation est un élément freinant dans les situations complexes



La problématique de la formation des jeunes

- Difficulté à obtenir des **moyens**,
- Besoin de **plus de personnel, de matériel et de salles**,
- Manque de CAP adapté **dans le tertiaire**,
- Difficultés pour les jeunes à **couper le lien** avec l'équipe IME,
- Besoin de **plus de temps** consacré aux jeunes en formation.
- Difficulté à mettre en œuvre des stages en milieu ordinaire et stages MISPE trop courts en ESAT



Besoin d'une meilleure compréhension pour les professionnels

Besoin pour les professionnels de **clarifier les rouages administratifs** et de mieux connaître les multiples canaux d'intervention (financeurs, statuts, administrations...).

Les freins liés aux modes de tarification



Conditionnement de certains acteurs au taux de sortie

- Peut induire une **discrimination à l'entrée**, au détriment des situations complexes
- Besoin de financements pour **pérenniser sa structure (et son travail)**
- Ceci induit une **précarité de fonctionnement qui n'est plus tenable**.



Freins administratifs liés aux dynamiques de financement

- Un budget à **flux-tendu en permanence**.
- Des **cahiers des charges d'appels d'offres très cadrés** qui ne permettent pas la mise en place de projets.
- Une dynamique d'appel à projet qui entraîne des difficultés : des appels d'offres perçus comme étant trop contraints.

De ce que nous venons d'aborder, classez les besoins les plus importants et urgents selon vous :

Les combinaisons les plus fréquentes :





Le Climat Global

à partir des verbatims



Le Climat Global

Les interviews ne contiennent pas d'émotions exprimées directement.

Les émotions ne sont pas toujours explicitement exprimées dans le langage professionnel, mais peuvent être impliquées de manière implicite dans les informations fournies.



1. Si vous avez rencontré des situations “complexes”, quelles ont été pour vous **les freins à la fois en interne ou en externe (partenaire) ou via la personne** (avec son réseau propre, ses connaissances, ressources...) ?

Qu'est-ce qui vous a manqué pour accompagner les situations complexes ?



2. Si vous avez rencontré des situations “complexes”, quelles ont été pour vous **les éléments ressources / les facilitateurs** à la fois en interne ou en externe (partenaire) ou via la personne (avec son réseau propre, ses connaissances, ressources...) ?

Le Climat Global



Préoccupation, Découragement et Anxiété

Préoccupation, découragement et anxiété peuvent être suscités par la complexité et l'ampleur des problèmes évoqués, ainsi que par l'incertitude liée:

- aux dynamiques d'appels à projets
- aux financements non pérennes
- à l'impossibilité de trouver des solutions satisfaisantes à la fois pour les personnes et pour les structures.



Le Climat Global



Espoir

L'investissement de l'entourage, lorsqu'il est impliqué et bienveillant, et le dynamisme de certains partenariats peuvent suggérer le maintien d'émotions positives telles que l'espoir.





Les ressources

pour l'insertion professionnelle



Les innovations territoriales attendues



Réponses à la question : qu'est-ce qui vous semble indispensable mais qui n'existe pas encore aujourd'hui ?

Accompagner la santé des pros

Accompagner les professionnels dans une forme de supervision et de **prévention du burn-out**.

Création de structures, d'espaces, postes adaptés

- **Structures spécifiques** pour les personnes nécessitant un accompagnement particulier (ex : cérébrolésés, TND etc.)
- **Ressources terrain mixtes social / professionnel**
- **Espaces communs** à destination des entreprises / travailleurs handicapés / familles pour créer une synergie
- Structure **d'accompagnement à l'acceptation du handicap**
- Structure de **validation des compétences**

Les innovations territoriales attendues

Sensibilisation / Education / Marketing social

- **Grand public** : sensibilisation au handicap / reconnaissance de certains handicaps spécifiques
- **Entreprises** : rencontres directes avec les entreprises (conférences ou petit déjeuners)
- **Un vrai plan de communication et des outils** de communication
- **Centraliser l'info** (ex : cartographie, un point d'entrée unique pour trouver de nouveaux candidats à recruter)

Renforcer les partenariats avec de vraies conventions partenariales

- **Une offre clé en main** pour lever les freins des **chefs d'entreprises**
- Renforcement des partenariats avec les acteurs de la **formation**
- Travail en **lien direct** avec les branches professionnelles

Les initiatives ressources

Les actions immersives en milieu protégé

Stages en ESAT

- Mise en Situation Professionnelle en ESAT (MISPE)
- Partenariats IME / ESAT
- Stages communs ESAT / foyer d'hébergement

Les actions immersives en milieu ordinaire

- Mises à Disposition (MAD)
- PMSMP (Périodes de Mises en Situation en Milieu Professionnel)
- Actions ponctuelles (Duoday, Vis-ma-vie)



Les initiatives ressources

01. La créativité des professionnels

Les professionnels trouvent des solutions adaptatives pour trouver des réponses aux besoins des personnes face à un cadre administratif parfois inadapté.

02. L'apport du maillage des acteurs du libéral

Les acteurs du libéral (sophrologue, ergothérapeute) interviennent pour favoriser le bien-être au travail et sensibiliser le milieu ordinaire aux troubles existants

03. Solutions d'appoint au problème de mobilité

- Intervention de collectifs cyclistes pour expliquer le vélo en ville, assurer la sécurité et l'entretien des vélos
- Covoiturage

04. Accompagnement par le biais des formations

- Formations aux outils informatiques spécifiques du handicap
- Formation en FLE (français langues étrangères)
- Formation en santé mentale (pros)



Les partenaires facilitants



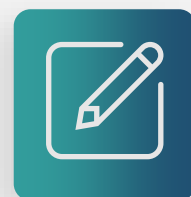
La famille

La famille peut être un levier puissant lorsqu'elle est concernée et engagée



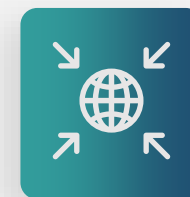
Le tissu inter-associatif

Groupe d'Entraide Mutuelle
Cafés associatifs
Diverses associations sportives
Diverses associations locales



Les délégués des pouvoirs publics

Axes santé / social,
Enseignement,
Emploi et insertion professionnelle,
Collectivités



Regroupements

Réseautage,
Equipes pluridisciplinaires,
Constitution de groupes de professionnels & d'usagers autour de la santé mentale

Connaissez vous d'autres modèles innovants qui n'ont pas été cités ?

Hhh

Convention d'appui

♥ 1

Sipromes

Emploi accompagné

Les Entreprises
S'Engagent

Dispositif SET

♥ 9

DEA

♥ 2

Espace co-working
partenaires

♥ 1

Appartement
thérapeutique

♥ 4

Tzcl

Dispi

Gos MDPH

♥ 2

Territoire zéro
chômeur

♥ 4

Plan
d'accompagnement
global

♥ 1

Portes ouvertes

♥ 10

Les structures déjà
existantes

♥ 2

SRM

♥ 5

Équipe mobile
emploi

♥ 6

Handiclusion

♥ 5

Poem'o

♥ 14



La parole aux usagers



Réponses des usagers

Éléments contextuels



30 questionnaires remplis par les usagers

Nous avons interrogé les bénéficiaires d'accompagnement pour recueillir leurs expériences.



Origine des répondants

IME, ARPS, CLSM, ESAT

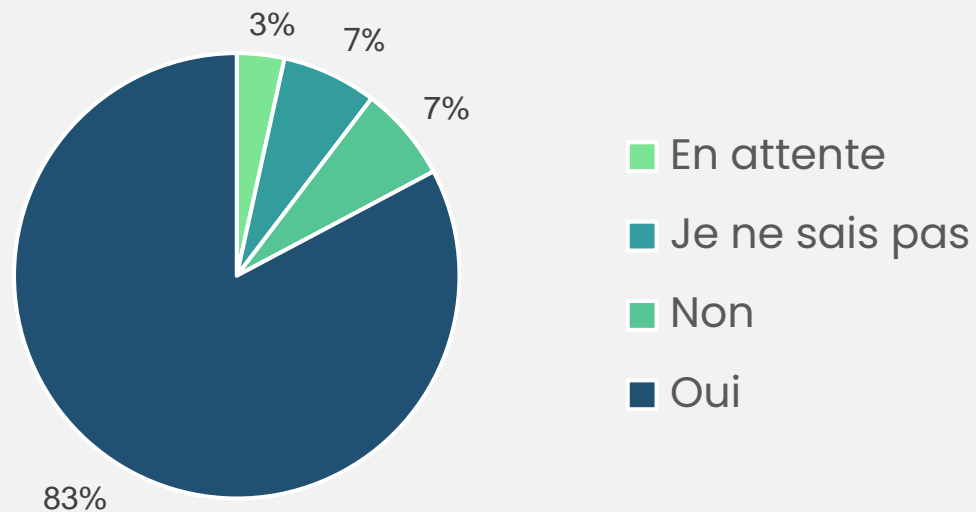


Questions posées

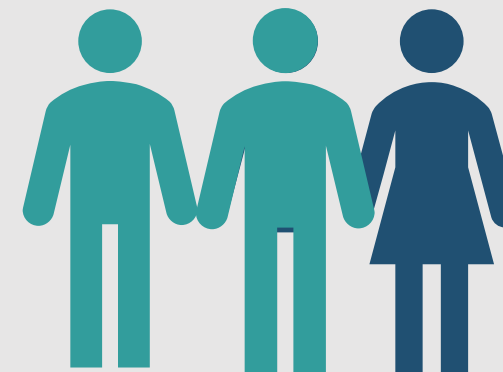
1. Age, sexe, lieu d'habitation
2. Je recherche un emploi / une formation / je ne peux pas
3. J'ai une reconnaissance RQTH ?
4. Je suis accompagné dans ma recherche, et par quel organisme ou structure ?
5. Je souhaite travailler dans le milieu ordinaire, protégé ou adapté ?
6. Je rencontre des difficultés ?
7. Je fais partie d'un groupe d'entraide ou d'une association d'usagers ?
8. A mon avis, pour trouver un travail ou une formation, il me faut ...

Réponses des usagers

83 % ont une Reconnaissance RQTH

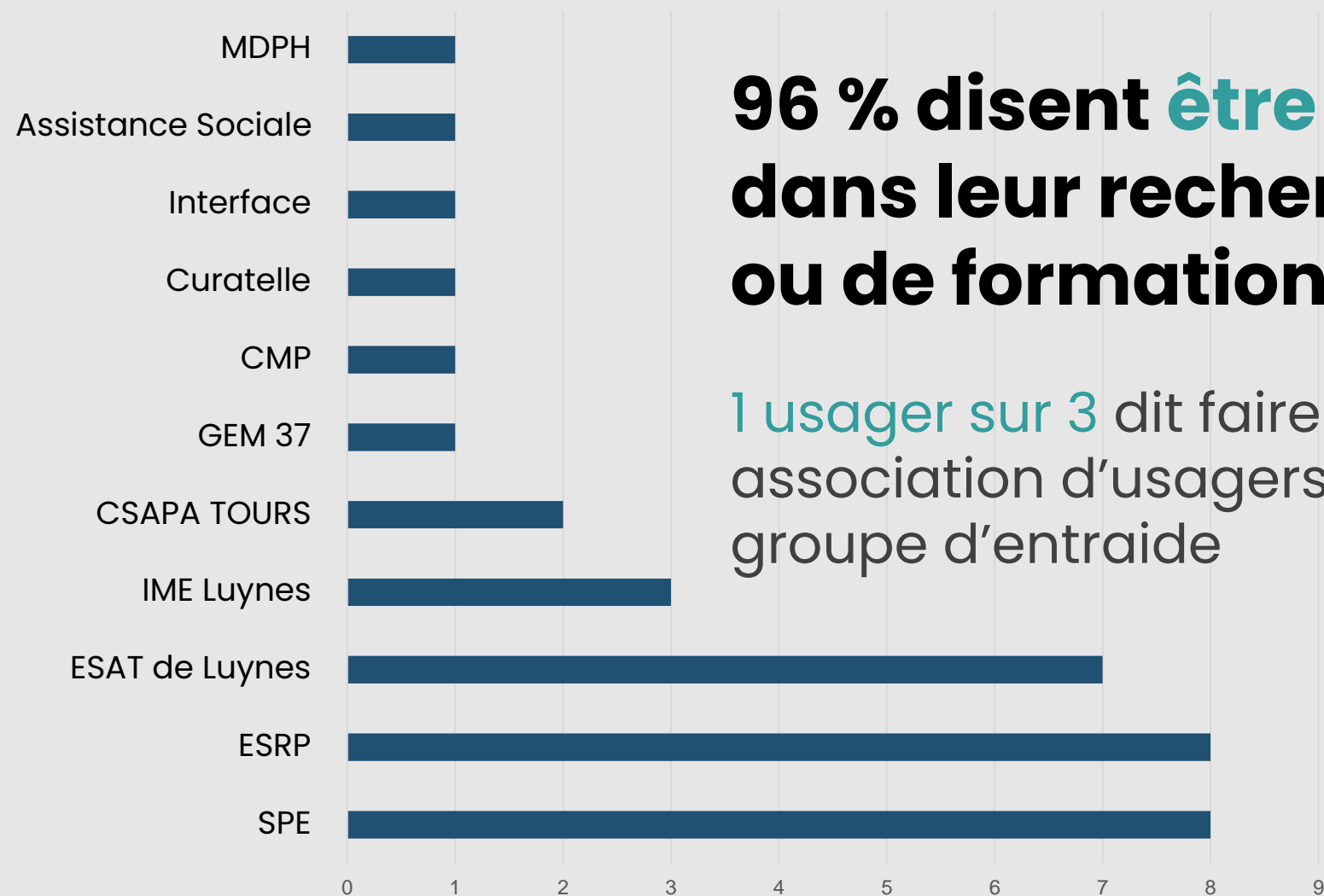


41 ans en moyenne



69%
Hommes

31%
Femmes



96 % disent être accompagnés dans leur recherche d'emploi ou de formation

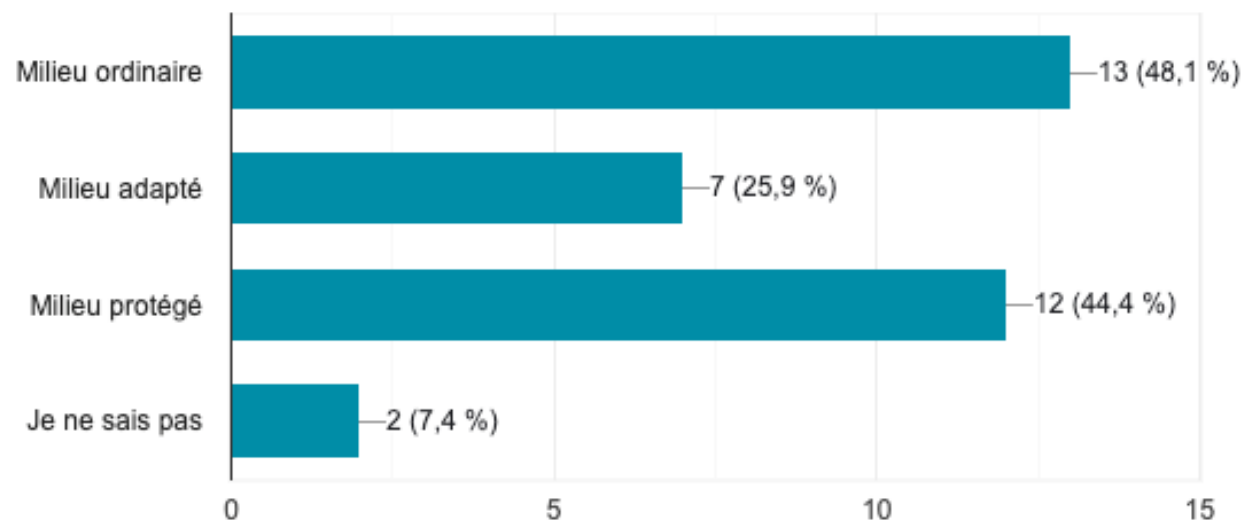
1 usager sur 3 dit faire partie d'une association d'usagers ou d'un groupe d'entraide

Réponses des usagers

23% seulement déclarent rencontrer des difficultés dans leur projet

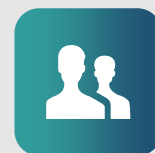
Vous souhaitez travailler en :

27 réponses



A la question

À mon avis, pour trouver un travail ou une formation, il me faut :



Un soutien humain

- Renforcer le lien avec le conseiller pour connaître les différents organismes de formation et les financements.
- Une "supervision" dans les choix de mon parcours de reconversion.
- Un tuteur et/ou une assistante sociale.
- Retrouver confiance en moi

• **De l'aide, du courage, de la volonté**



Identifier un projet professionnel

Identifier le parcours / cursus nécessaire pour son projet personnel



Du pragmatique !

Le permis, une lettre d'embauche, une maison

Et après ?

Auprès des usagers

- Aller à la rencontre du public non captif
- Elargir le panel des personnes interviewées

Auprès des entreprises

- Aller à la rencontre des entreprises pour les questionner sur la mise en œuvre de leur politique RSE sur le pan inclusion

Auprès des centres de formation

- Connaître leurs offres de formation et leur politique handicap



Légende :
Jaune : spécifique 16 - 25 ans
Bleu : Tout public
plus

253 vues

Dernière modification effectuée il y a quelques secondes

Ajouter un calque Partager

Aperçu

Organismes interviewés

Insertion/Formation Professionne...

Styles int...

ADC Ass...

AFPA - Centre de Tours

AFPP - Centre de Formation ...

AIHDAC EA du Moulinet

ANRH

APF Entreprises

CAP EMPLOI 37

COMETE Bel Air Croix-Rouge...

DAME La Source

DAME Robert Debré

La cartographie

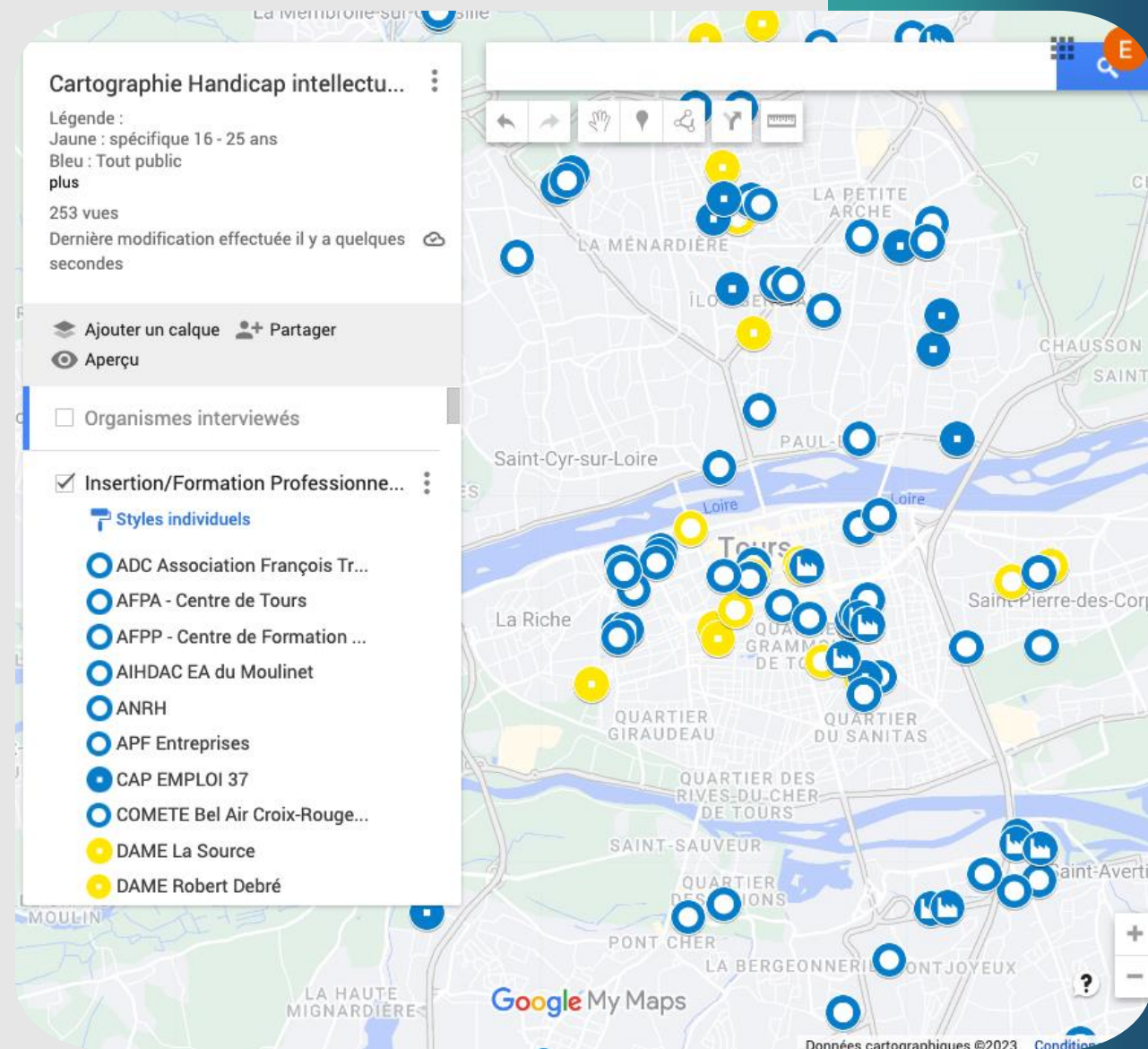
pour l'insertion professionnelle



La Cartographie

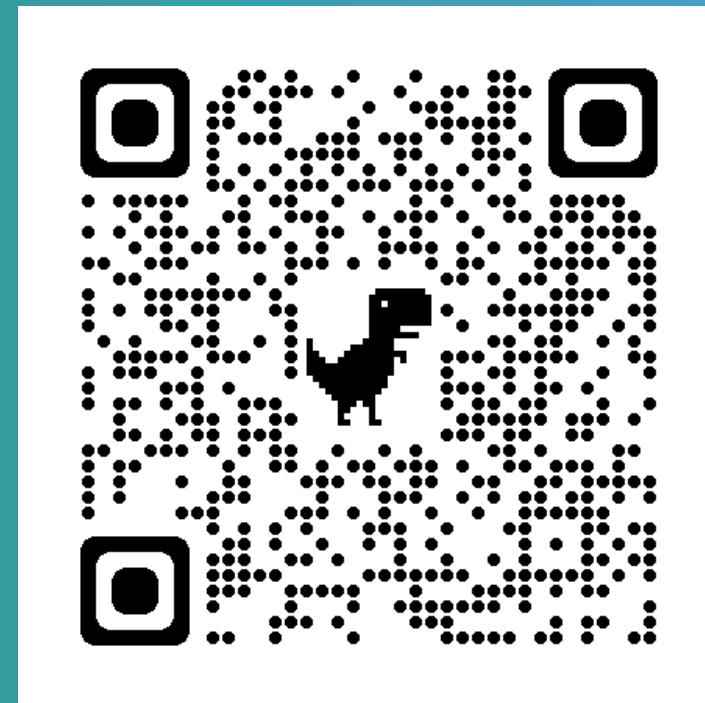
Un recueil de 20 sources

1. Etude de territoire menée par l'ESAT les Vallées
2. mdph37.fr/handiguide-37.html
3. touraine.fr
4. chu-tours.fr
5. chu-tours.fr/psychiatrie-addictologie
6. reseau-gesat.com/Gesat/Indre-et-Loire-37
7. unea.fr
8. centre-val-de-loire.ars.sante.fr
9. tours-metropole.fr/actualites/covid-19-consultez-le-guide-des-dispositifs-de-soutien-psychologique
10. siao37.fr
11. pole-emploi.fr
12. adapei37.fr
13. fondation-anais.org
14. elfes37.org
15. unafam.org/indre-et-loire
16. gem37.fr
17. <https://berry-touraine.msa.fr/lfp/nous-contacter>
18. <http://dd37.blogs.apf.asso.fr/pole-domicile-37>
19. <http://dd37.blogs.apf.asso.fr/>
20. hameau-saint-michel.fr/



**Retrouvez + 250 acteurs de
l'inclusion professionnelle
n'importe où**

**Pour faire référencer un
établissement :**
esat-les-vallees@elfes37.org





Conclusion

Comment nous pouvons collectivement, faire émerger des initiatives, des solutions ?



Merci Pour plus d'informations

ALINE PALLESCHI

Direction ESAT Les Vallées
06 78 28 21 50 - a.palleschi@elfes37.org

CECILE SEYMAN

Cheffe de service
06 16 03 55 01 - c.seyman@elfes37.org

MAUD DUGUET

Chargée d'insertion professionnelle
06 03 70 43 65 - m.duguet@elfes37.org

ELOÏSE BERNARDINI

Valorisation du travail social - Actions de promotion
06 14 53 12 41 - contact@eloise-bernardini.com

Allez sur wooclap.com et utilisez le code **SBPYQP**



C'était une première pour nous, merci de votre retour d'expérience.

1

Qu'avez-vous pensé de la présentation ?

2

Qu'avez-vous pensé du format de l'évènement ?

3

N'hésitez pas à nous soumettre vos suggestions